

Du suchst ein Team, mit dem du im Bereich Softwareentwicklung auf spannende Projektabenteuer gehst, große Herausforderungen meisterst und gemeinsam Erfolge feierst? Lerne uns kennen. Wir das mobileBlox Team suchen starke Teammitglieder wie Dich!

Ob frisch von der Ausbildung, vom Studium oder bereits mit Praxiserfahrung – wenn Du gern mit Menschen arbeitest und Ihnen durch Dein Wissen hilfst Ihre Arbeit noch besser zu machen, dann bist Du hier richtig.

Wir suchen Support-Mitarbeiter (m/w/d) in Leipzig

Als Support-Mitarbeiter unterstützt Du unsere Kunden bei Softwareproblemen und Beratungstätigkeiten. Die Anforderungen im Support sind sehr vielseitig und die Zusammenarbeit erfolgt direkt mit den Kunden partnerschaftlich und auf Augenhöhe.

Mit unserem professionellen Support verfügen wir über qualifizierte Ansprechpartner, die schnell und unkompliziert weiterhelfen. Bei uns gibt es keine Standardantworten, keine Bandansagen oder Warteschleifen. Der Kunde profitiert von individueller Betreuung und kurzer Reaktionszeit. Anregungen und Verbesserungsvorschläge fließen direkt in die Weiterentwicklung unserer Software.

mobileBlox ist Hersteller der Software piaX, einer mobilen CRM- und Field Service-Lösung für den Außendienst. Diese basieren auf einer einzigartigen Technologie und bieten neben einer vollständigen offline Fähigkeit eine perfekte Integration in Microsoft Outlook. Basis dafür ist eine tiefe Integration mit dem ERP-System, um einen reibungslosen Prozessablauf sicher zu stellen.

Seit 2012 begleiten wir unsere Kunden in ihren Projekten. Von der strategischen Beratung, bis hin zum implementierungstechnischen Support stehen wir ihnen mit unserem Full-Service jederzeit zur Seite.

Diese Aufgaben erwarten Dich:

- Du hilfst bei Störungen im Bereich Software kompetent weiter, die per Mail oder Telefon gemeldet werden
- Du analysierst, dokumentierst und behebst Störungen sowie Änderungen mit Hilfe unseres Ticketsystems
- Beratung der Kunden zur optimalen Unterstützung der CRM- oder Service-Prozesse durch piaX
- Konfiguration der Software entsprechend den Kunden-Anforderungen
- Aufnahme und Abstimmung von fachlichen und technischen Anforderungen
- Eigenverantwortliches Arbeiten in einem agilen Team
- Einbringen von eigenen Ideen und Lösungskonzepten

Das zeichnet Dich aus:

- Abgeschlossene IT-Fachausbildung, Studium oder wesentliche Erfahrungswerte aus mehrjähriger Berufspraxis als Quereinsteiger
- Erste Erfahrungen in der Kundenberatung
- Freude im Umgang mit Menschen, kommunikationsstark und kundenorientiert
- Umgang mit ERP-Systemen wünschenswert
- In Microsoft Office Produkten, insbesondere Outlook bist du sicher
- Selbständige, strukturierte sowie ziel- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Kommunikationsstark, offen und zuverlässig

Freu Dich auf:

- Eine verantwortungsvolle Tätigkeit, in der Du Deine Ideen und Dein technisches Know-how in anspruchsvollen Projekten einbringen kannst und wo Du jeden Tag mit Spaß an die Arbeit gehst und Dich auf ein dynamisches Team freust
- Fundierte Einarbeitung und Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Geräumiges Büro in zentraler Lage, das auf dem neusten Stand der Technik ist
- Wertschätzung für Deine Arbeit
- Zuschüsse für die Kinderbetreuung
- Flache Hierarchien mit direktem Kommunikationsweg zu den Chefs
- Flexible- und familienfreundliche Arbeitszeiten die Deine individuelle Work-Life-Balance unterstützen
- Möglichkeit zur teilweisen mobilen Arbeit von Zuhause aus
- Eis, Getränke und frisches Obst
- schöne Teamevents

Und kannst Du Dir vorstellen, bei uns mitzuwirken? Dann schicke Deine aussagekräftige Bewerbung inklusive Gehaltsvorstellung per E-Mail an: jobs@mobileblox.de zu Hd. Herrn Schmidt. Bei noch offenen Fragen zu dieser Stelle sind wir gerne für Dich telefonisch unter +49. 341. 355 871. 71 da.

mobileBlox GmbH • Salomonstraße 21 • 04103 Leipzig
W: www.mobileblox.de