



# piaX Service Standard und Module

*piaX für proALPHA-Funktionsbeschreibung*

## **Service-Aufträge**

- Ad-Hoc Aufträge direkt im piaX erfassen und bearbeiten
- Information zum Serviceobjekt, Kontaktdaten, einzelner Positionen und geplanten Aktivitäten
- Bereitstellung der Daten des Serviceauftrags mit seinen Positionen
- Adressen und Kontaktinformationen zum Serviceauftrag
- Geplante Aktivitäten, Material und Kosten
- Texte zum Serviceauftrag
- Informationen zur Seriennummer einer Auftragsposition
- Sachmerkmale und Text sowie Teileinformationen zur Seriennummer
- Informationen zum Serviceobjekt

## **Rückmeldewesen**

### **Aktivitäten**

- Rückmeldung von Zeiten auf die geplanten Aktivitäten
- Prüfung der Zeiteingaben auf Überschneidung
- Prüfung gegen den Firmenkalender/Ressourcenkalender
- Prüfung auf Pflichteingaben
- Rückmeldung von Fehlerarten und -ursachen
- Anzeige von Messwerten zur Seriennummer (Auftragsposition)

## **Materialien**

- Erfassung des Materialverbrauchs
- Hinzufügen von ungeplantem Material
- Erfassung von Seriennummern zu verbrauchtem Material
- Erfassung der Produktaktenposition bei seriennummernpflichtigem Material zu Outlook Kontakten und Ansprechpartnern

## **Kosten**

- Rückmeldung auf Kostenpositionen
- Hinzufügen von ungeplanten Kostenpositionen

## **Berichte**

- Erfassen eines internen und externen Berichtstextes zur Auftragsposition
- Übernahme von Berichtsvorlagen
- Erfassen von Informationen zu Folgeaktivitäten
- Erzeugen und Druck/Export eines Serviceberichtes aus den erfassten Rückmeldedaten

## **Calls**

- Neuanlage und Bearbeitung online und offline
- Call-Details mit Positionen und Bearbeitungsschritten inklusive Produktakte
- Informationsbearbeitung und Verlinkung
- Call-Listen erstellen und exportieren
- Erfassung von Rückfragen zu Funktionalitäten, Produkten oder auch Reklamationen

# Funktionsbeschreibung

*piaX für proALPHA*  
Service Standard und Module



## Wareneingang und Rücklieferung

- Dokumentation über die Einlagerung von einem oder mehrere Teile in ein Servicefahrzeug
- Erfassung über die Rücklieferung von Teilen aus einem Servicefahrzeug oder als Ausbauteil
- Erfassung von Teilen zur Merkliste
- Implementierung der Merklisten

## Bedarfsanforderungen

- Erfassung von Materialbedarfsanforderungen für das eigene Lager
- Materialauswahl aus dem kompletten Teilstamm möglich
- Detaillierte Übersicht über alle Lagerbestände
- Datenbank aller Ersatzteile mit entsprechender Seriennummer

## *piaX Modul - Dokumenten- management*

- Offline Anzeige von Dokumenten zum Service Objekt, zum Serviceauftrag und zur Seriennummer
- Unterstützung von Dokumenttypen und Schlagworten
- Hinzufügen von Dokumenten (Unterschiedlicher Bericht, Checklisten, Fotos etc.) zum Serviceauftrag und oder zur Seriennummer
- Automatische Schlagwortzuordnung
- Beachtung der in proALPHA eingestellten Berechtigungen, Größen und Dateitypen

- Filterung der Dokumente pro Dokumenttyp, Zeitraum und Größe

## *piaX Modul - Rückmeldemonitor*

- Anzeige aller in piaX erfassten Rückmeldungen im proALPHA
- Möglichkeit zur Korrektur der rückgemeldeten Daten
- Übernahme und Verarbeitung der Rückmeldedaten
- Aufträge auf „Fehler“ setzen, so dass diese vom Servicetechniker erneut bearbeitet werden können

## *proALPHA Value*

- Anzeige aller in piaX erfassten Rückmeldungen im proALPHA Rückmeldemonitor
- Möglichkeit zur Korrektur der rückgemeldeten Daten
- Nachbearbeitung fehlerhafter Aufträge durch den Servicetechniker oder Disponenten
- Weiterverarbeitung aller Daten bis hin zum Folgeauftrag
- Verknüpfung von beteiligten Leads oder Ansprechpartnern an Seriennummern und Serviceobjekten

## *Übergreifende Softwarefunktionen*

- Such- und Selektionsfunktionen
- Nutzerfreundliche Bedienung
- Offline Fähigkeit
- Outlook Integration