

piaX Service

Das Bindeglied zwischen Einsatzplanung und Abrechnung

Mit piaX - Service integrieren Sie Ihre Servicetechniker nahtlos in Ihr ERP-System und gestalten Ihren Serviceprozess exakter und schneller. Ihre Servicetechniker haben jederzeit Zugriff auf die Serviceaufträge mit umfassenden Informationen zum Wartungsobjekt inkl. Dokumenten und Produktakte, selbst ohne Mobilfunkabdeckung.

Alle Service-Daten kommen direkt aus proALPHA und stehen, dank piaX, direkt im MS Outlook zur Bearbeitung bereit. Nach Erfassung der benötigten Zeiten, Kosten, Material oder Berichte werden sämtliche Daten vollständig mit proALPHA synchronisiert. Rechnen Sie die Aufträge zeitnah ab, ganz ohne nochmaliges Abtippen der Serviceaufträge. Der unterschriebene Service-Bericht kann gleich im DMS abgelegt werden.

Bei all diesen Funktionen steht Ihrem Service eine benutzerfreundliche Oberfläche in Outlook mit Such- und Selektionsfunktionen zur Verfügung.



Komplett offline nutzbar



Direkt in MS Outlook



Bidirektionale Standard-
schnittstelle zu proALPHA

Ihre Vorteile mit piaX Service:

- Alle Service-Daten und Dokumente direkt in Microsoft Outlook verfügbar
- Keine Nacherfassung dank digitaler Rückmeldung der Serviceaufträge
- Offline arbeiten, an jedem Ort und zu jeder Zeit
- Durchgehender Serviceprozess von Auftragseingang bis Abrechnung
- Übersicht über Änderungen am Serviceobjekt in der Produktakte
- Direkte Erfassung von Kosten, Material, Zeit, Fehlerarten

Das bietet Ihnen piaX Service



Schneller Zugriff auf alle wichtigen Informationen

- Kunden- und Servicestammdaten einsehen
- Detaillierte Informationen zum Serviceobjekt und geplanten Aktivitäten
- Einbindung von Dokumenten und Berichten
- Alle Informationen mobil und offline verfügbar, auch ohne Mobilfunkabdeckung



Durchgehende Serviceprozesse

- Aktivitäten, Material, Kosten, Messwerte, Zeiten direkt im Serviceauftrag digital erfassen und zurückmelden
- Nahtlose Integration in proALPHA zur zeitnahen Auftragsabrechnung



Papierloses Arbeiten für mehr Servicequalität

- Validierung der Eingaben für höhere Datenqualität
- Produktakte mobil pflegen
- Keine Nacherfassung der Serviceaufträge
- Digitalen Servicebericht erstellen, unterschreiben und per E-Mail versenden
- Teile anhand des Teilestamms mit Seriennummern genau bestimmen



Direkt in MS Outlook arbeiten

- Verknüpfung mit MS Outlook Kalender und Kontakten
- E-Mails direkt zu Service-Aufträgen archivieren
- Umfassende Such- und Selektionsfunktionen

Serviceaufträge direkt nach proALPHA zurückmelden



Screenshot of the piaX - Outlook interface showing a list of service orders (Serviceaufträge) with columns for start/end dates, times, order numbers, types, and names. The interface includes a search bar, a filter for 'Rückmeldestatus', and a table with grouped rows for 'In Bearbeitung', 'Offen', and 'Übertragen'.

Starttermin	Starttermin	Endtermin	Endtermin	Belegnummer	Auftragstyp	Auftragsart	Name	Rückmeldestatus
▲ Rückmeldestatus: In Bearbeitung Anzahl=2								
28.02.2008	00:00	28.02.2008	23:59	14200042	Serviceauftrag		MBT GmbH	In Bearbeitung
08.01.2020	00:00	08.01.2020	23:59	14200062	Serviceauftrag		Strom Max e.G.	In Bearbeitung
▲ Rückmeldestatus: Offen Anzahl=7								
01.06.2018	00:00	01.06.2018	23:59	14200046	Reparaturauftrag		StromMax e.G.	Offen
10.10.2019	00:00	10.10.2019	23:59	14200051	Serviceauftrag	Service	Schokobecher GmbH	Offen
21.10.2019	00:00	21.10.2019	23:59	14200052	Serviceauftrag	Service	StromMax e.G.	Offen
25.10.2019	00:00	25.10.2019	23:59	14200054	Serviceauftrag	Service	Energie LE GmbH	Offen
28.10.2019	00:00	29.10.2019	23:59	14200055	Serviceauftrag	Service	Schokobecher GmbH	Offen
06.11.2019	00:00	06.11.2019	23:59	14200056	Serviceauftrag		Vollaplan AG	Offen
06.11.2019	00:00	06.11.2019	23:59	14200058	Serviceauftrag		MBT GmbH	Offen
▲ Rückmeldestatus: Übertragen Anzahl=1								
06.11.2019	00:00	06.11.2019	23:59	14200057	Serviceauftrag		Industrie- und Büro...	Übertragen

Serviceaufträge direkt nach proALPHA zurückmelden

Mit piaX-Service behalten Sie den Überblick über Ihre Serviceaufträge. Sie sehen auf einen Blick, welche Aufträge noch offen sind oder welche bereits zurückgemeldet wurden. Für eine optimale Datenqualität prüft piaX automatisch Ihre Eingaben, bevor die Daten zurück nach proALPHA geschrieben werden.

piaX-Service

Perfekt integriert in
proALPHA



Serviceauftrag 14200062

Rückmeldung

Speichern und Schließen Allgemein

Material hinzufügen Material löschen Material hinzufügen Material löschen

Auftrag prüfen Bericht drucken und unterschreiben Auftrag rückmelden E-Mail versenden Neuer Call Call editieren Dokument hinzufügen Drucken

Serviceauftrag 14200062 / * - Materialien
Strom Max e.G., Raiffeisenstraße 5, 55135 Mainz

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser Spalte zu gruppieren

Status	Position	geplant	Teil	Teil (lang)	Menge	Verbrauch	LagerME	Druck	Berechnung
Valid	✓	1	1070000	Beschichtungsanlage XV	1	1	Stück	-	berechenbar
Fehler	✗	1	1000000	Gasturbine XT15	1	1	Stück	-	berechenbar
Valid	✓	1	1000000	Gasturbine XT15	1	1	Stück	-	berechenbar
Valid	✓	1	1000000	Gasturbine XT15	1	1	Stück	-	berechenbar

Material hinzufügen

Position	Seriennummer	Aktivitätsposition	Aktivität (lang)
1	BA-000006	3	Verschleiss (Monteur-...
1	BA-000006	4	Sicherheitsp (Monteur-...

Artikel auswählen

Suchbegriff: kupplung

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser Spalte zu gruppieren

Selektion	Suchbegriff	Teil	Sortierbezeichnung	Description1	Description2	Description3	D.
CEE FB	Vorderteil	5300020	Kupplungsvorderteil	Kupplungsvorderteil	5 x 32 A, 6h		
CEE FB	Vorderteil	5300021	Kupplungsvorderteil	Kupplungsvorderteil	5 x 32 A, 9h		
CEE FB	Hinterteil	5300022	Kupplungshinterteil 32 A	Kupplungshinterteil 32 A			
CEE FB	Abdeckplatte	5300023	Abdeckplatte Kupplung	Abdeckplatte Kupplung	32 A		
Pumpe	Kupplung	6000670	Kupplung	Kupplung			
Werkzeug	Spritzguss	7500000	Spritzgusswerkzeug	Spritzgusswerkzeug	Kupplungsvorderteil		
Werkzeug	Spritzguss	7500001	Spritzgusswerkzeug	Spritzgusswerkzeug	Kupplungshinterteil		
Werkzeug	Spritzguss	7500005	Spritzgusswerkzeug	Spritzgusswerkzeug	Abdeckplatte Kupplung		
Procon	Gehäuse	2500300	Kupplungsgehäuse mit	Kupplungsgehäuse mit	168/40D		
Procon	Gehäuse	2500301	Kupplungsgehäuse mit	Kupplungsgehäuse mit	1xPG21 Serie B32		
Procon	Gehäuse	2500302	Kupplungsgehäuse mit	Kupplungsgehäuse mit	gerade 1xPG21 168/...		

Material

Material	Bemerkung	Teiledetails
Teil	Teil (lang)	Ressour
1070000	Beschichtungsanlag...	Kraus, N

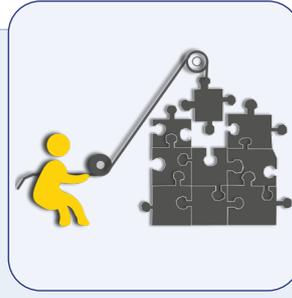
Teil: 1300010
CEE Kupplung
Menge:

Ok Abbrechen

piaX-Service - Perfekt integriert in proALPHA

Dank der tiefen Integration in proALPHA, steht Ihnen in piaX auch unterwegs der komplette Teilstamm aus proALPHA für die Materialverwaltung zur Verfügung. Halten Sie außerdem sämtliche Auftragsdaten direkt am Serviceauftrag fest, ganz ohne doppelte Dateneingabe. Diese Daten werden anschließend nach proALPHA zurückgemeldet.

Mobiler Zugriff auf Ihre Auftragsdaten



Serviceauftrag 14200062

Rückmeldung

Schließen Speichern

Auftrag prüfen und unterschreiben

Auftrag rückmelden

E-Mail versenden

Neuer Call

Call editieren

Stillstand erfassen

Stillstand löschen

Stillstand beenden

Dokument hinzufügen

Drucken

Drucken

Allgemein

Rückmeldung

Serviceauftrag

14200062 / * - Seriennummern

Strom Max e.G., Raiffeisenstraße 5, 55135 Mainz

Positionen

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um...

Position	Teil	Serienn...	zweite S...
1	Gasturbi...	BA-000006	
3	Gasturbi...	BA-000053	

Seriennummer Details

Adresse

Seriennummer BA-000006

zweite SerienNr

SNRArt Gasturbine

Seriennummertyp Beschichtungsanlage

Sachbearbeiter Harald Bauer

Wiedervorlage

Basisdaten

SNRStatus im Einsatz Status alt am Lager frei verfügbar

Baumontat 5 Baujahr 2005

Inbetriebnahme Garantiezeit 365

Garantie ab 04.05.2005 Garantie bis 04.05.2006

Verteilerguppe Wartung 26.07.2008

Prüfzeugnis BA4940 Version 2005-02

Herstellungsort Weilerbach

Servicedaten

Bezugsgröße Ressourcentyp Serviceintervall ohne Wartung

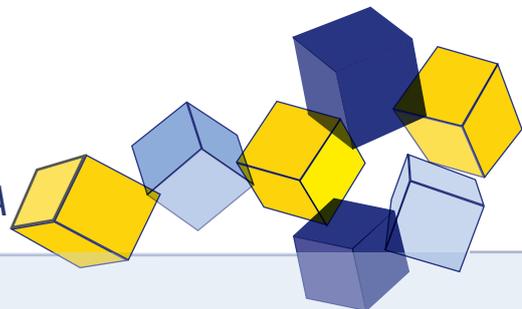
Bemerkung Merkmale Teiledetails

Merkmale

Anzeigefolge	Merkmal	Ausprägung	Einheit
Typ: MSS			
Merkmaleleiste: RP1			
0	Schubkraft		kp/W
0	Umdrehung		U/min

Stillstan...	Stillstan...	laufend...	Bemerk...	Stillstan...	Stillstan...	Geplant
Wartung	10	0	Ausgefa...	17.12.2...	20.12.2...	
Reparatur	30	2	gereppt	03.01.2...	04.01.2...	☑
Reparatur	30	1		09.01.2...	10.01.2...	☑

piaX-Service
Perfekt integriert in
proALPHA

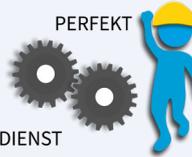


Mobiler Zugriff auf Ihre Auftragsdaten

Haben Sie dank piaX-Service selbst im Funkloch alle Daten zum Serviceauftrag parat. So haben Sie auf Ihrem mobilen Endgerät Zugriff auf die Kunden- und Servicestammdaten, als auch Dokumente und Berichte zum Serviceobjekt. Damit wird Ihr Serviceprozess mit piaX papierlos.

Serviceberichte digital erstellen

ZUFRIEDENHEIT
QUALITÄT SUPPORT
PERFEKT
DIENST



BETREUUNG
ASSISTANCE
HILFE LEISTUNG



Service Order 14200054

Service

Strom Max e.G., Raiffeisenstraße 5, 55135 Mainz

[1] Coatingplant XL - BA-000001, 123-111-2223

■ lyrics

Text External machine in good condition - Maintenance performed - Front bearings replaced -

Follow-up order none

■ activities

Activity	Resource	Start	End	Hours/km	Remarks
mechanical testing (mechanic hourly rate)	Kraus, Norbert	02.06.17 08:00	02.06.17 12:00	3,5	
mechanical testing (mechanic hourly rate)	Krupp, Horst	02.06.17 08:00	02.06.17 12:00	3,50	Inspection of bearings

■ materials

Part	Part designation	Serial number	Consumption	Staff	Comment
1220000	air filters		2	Kraus, Norbert	
5000001	adjustment unit XS		1,000	Kraus, Norbert	

■ costs

Cost type	Ressource	costs	comment	serial number
Shipping flat rate	Kraus, Norbert	1		
travel expenses	Kraus, Norbert	25		



Serviceberichte digital erstellen

Erzeugen Sie Ihre Serviceberichte direkt aus den erfassten Rückmeldedaten und drucken oder exportieren Sie diese anschließend. Nachdem Sie den Bericht mit Tablet oder Unterschriftspad unterschrieben haben, legen Sie ihn direkt im DMS ab oder versenden ihn. So ermöglicht Ihnen piaX einen durchgehenden Serviceprozess.

Adhoc - Serviceaufträge



Serviceauftrag -3

Rückmeldung

Schließen Speichern

Position hinzufügen Positionen

Position löschen Rückmeldung

Auftrag rückmelden

Neuer Call Calls

Call editieren

Stillstand erfassen

Stillstand löschen

Stillstand beenden

Dokument hinzufügen Dokumente

Serviceauftrag

-3 / * - Serviceauftrag

Einsatzort

Kunde

StromMax e.G.
Raiffeisenstraße 5
55124 Mainz

+49/6131/9721-0
+49/6131/9721-99
einkauf@strommax-eg.de
www.strommax-eg.de

Auftragsdetails

Kunde 100000 - StromMax e.G.

Bestellung

Bestelldatum 10.03.2020 Belegdatum 10.03.2020

Auftragsart Auftragsstatus freigegeben

Träger Ressource Albert, Marc

Kommissionsnummer

Wunschtermin 10.03.2020 Sachbearbeiter Jürgen Ackermann

Starttermin 01.01.0001 Endtermin 01.01.0001

fixiert

Merkmale Kopftext Zustände (0)

Positionen Call

Seriennummer	zweite SerienNr	Position	Teil
BA-000006		-3	Gasturbine XT15
BA-000047		-2	Beschichtungsanlage XC
BA-000053		-1	Gasturbine XT15

Stillstände

Stillstands...	Stillstandsart	laufende Nr	Bemerkung	Stillstand v...	Stillstand bis	Geplant
Reparatur	30	2	gerepft	03.01.2020	04.01.2020	<input checked="" type="checkbox"/>
Reparatur	30	1		09.01.2020	10.01.2020	<input checked="" type="checkbox"/>

Adhoc-Serviceaufträge

Erfassen Sie alle Serviceleistungen als Serviceaufträge direkt im piaX. Alle Arbeitsschritte der Auftragsabwicklung können übersichtlich abgebildet und abgearbeitet werden. Zusätzlich ist der Bearbeitungsfortschritt hinterlegt. Erkennen Sie auf einen Blick, ob der Serviceauftrag schon eingeplant wurde oder der Serviceeinsatz bereits begonnen hat.

Detaillierte Übersicht aller Calls



StromMax e.G. / Kontakt 200000 / Kontakt 100000

Kontakt

Schließen Speichern

Neuer Ansprechpartner Neues Vertriebsprojekt hinzufügen Beteiligte hinzufügen Neue Beteiligung Neuer Call Neuer Call Bearbeitungsschritt Calls Neuer Call Position Entfernern Stillstand erfassen Stillstand löschen Stillstand beenden Serviceauftrag Vertreter zuordnen

Allgemein

StromMax e.G. / Kontakt - 200000 / Kunde - 100000 / Calls

Raiffeisenstraße 5, 55124 Mainz, Deutschland

Callnummer	Meldedatum	Callstatus	Beschreibung	Sachbearbeiter	offen
10500487	31.05.2007 09:00	eingegangen		Harald Bauer	<input type="checkbox"/>
10500495	09.10.2017 09:00	eingegangen		Emil Zander	<input checked="" type="checkbox"/>
10500496	09.10.2017 09:00	erledigt		Emil Zander	<input checked="" type="checkbox"/>
10500497	01.06.2018 11:00	in Bearbeitung	Call aus Warenan...	Harald Bauer	<input checked="" type="checkbox"/>
10500498	16.12.2019 09:00	eingegangen	Rohr komplett ve...	Jane Austen	<input checked="" type="checkbox"/>
10500499	12.11.2019 09:00	eingegangen	Schreibung	Norbert Kraus	<input checked="" type="checkbox"/>
10500502	13.12.2019 09:00	eingegangen	Call am Kontakt a...	Charles Brown	<input checked="" type="checkbox"/>
10500503	13.12.2019 09:00	in Bearbeitung	Call aus Service S...	Heinz Sedlmayr	<input checked="" type="checkbox"/>
10500504	13.12.2019 09:00	eingegangen	Kompressor kaputt	Heidi Blum	<input checked="" type="checkbox"/>
10500505	13.12.2019 10:00	eingegangen	Test	James Black	<input checked="" type="checkbox"/>
10500506	16.12.2019 10:00	eingegangen	neuer Testcall blu...	Norbert Kraus	<input checked="" type="checkbox"/>
10500519	05.03.2020 14:25	eingegangen			<input checked="" type="checkbox"/>

Bearbeitungszeit	Bearbeitungstyp	intern	Betreff	Sachbearbeiter	Wiedervorlag
10.03.2020 09:43	Neuanlage	<input checked="" type="checkbox"/>	Rückruf	Jürgen Ackermann	
10.03.2020 09:42	Warenannahme	<input checked="" type="checkbox"/>	Reklamation	Jürgen Ackermann	
06.03.2020 19:00	RMA-Beleg	<input checked="" type="checkbox"/>	Reklamation	Marc Albert	18.03.2020
06.03.2020 16:00	Neuanlage	<input type="checkbox"/>	Reklamation	Marc Albert	
06.03.2020 14:26	Sauberes Vorgehen	<input type="checkbox"/>	Zurückmeldung	James Black	
06.03.2020 14:00	Neuanlage	<input type="checkbox"/>	Reklamation	James Black	
06.03.2020 12:00	Warenannahme	<input checked="" type="checkbox"/>	Rückruf	Rene Massing	
06.03.2020 11:00	RMA-Beleg	<input checked="" type="checkbox"/>	Rückruf	Jane Austen	
06.03.2020 09:00	Warenannahme	<input type="checkbox"/>	Reklamation	Hubert Billstein	
03.03.2020 14:00	Warenannahme	<input type="checkbox"/>	Rückruf	Jürgen Ackermann	

Details Text und Bemerkung

Verteilergruppe Analyse Reklamationsart Meldedatum 05.03.2020 14:25

Priorität niedrig Callstatus eingegangen

Kommissionsnummer 10200001

offen Sprache Deutsch

Beleginformation

Beschreibung

Wiedervorlage

Sachbearbeiter Wiedervorlage

Details

Callstatus in Bearbeitung Bearbeitungszeit 06.03.2020 11:00

Bearbeitungstyp RMA-Beleg Sachbearbeiter Jane Austen

intern

Betreff Rückruf

Beschreibung Hier können verschieden Varianten von Lorem ipsum Text herur|

Wiedervorlage

Sachbearbeiter WW Wiedervorlage



Detaillierte Übersicht aller Calls

Erfassen Sie Rückfragen zu Funktionalitäten Ihrer Produkte und Reklamationen an Ihr Unternehmen als Call direkt im piaX. In einem Call hinterlegen Sie, welches Teil reklamiert wurde oder welche Art von Reklamation vorliegt. Erstellen Sie aus einem Call heraus direkt und unkompliziert einen Serviceauftrag.

Teiltrückmeldung aller Serviceeinsätze



Serviceauftrag -3

Rückmeldung

Schließen Speichern

Auftrag rückmelden Rückmeldung

Neuer Call Calls

Call editieren

Dokument hinzufügen Dokumente

Allgemein

Serviceauftrag

Seriennummern

Zählerstände

Aktivitäten

Materialien

Kosten

Fehlermeldungen

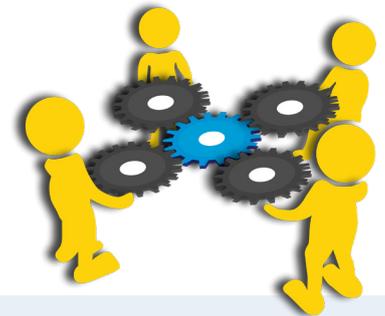
Berichte

Rückmeldung

-3 / * - Rückmeldung

Um den Auftrag rückzumelden, validieren Sie bitte zunächst alle Rückmeldungen.

Position	Teil	Teil	Seriennummer	zweite SerienNr
<input checked="" type="checkbox"/>	Position -3	1000000	Gasturbine XT15	SNR BA-000006
	Position -2	1000004	Beschichtungsanlage XC	SNR BA-000047
Art	Fehler			Konfliktart
Aktivitäten	Keine offenen Rückmeldungen zu Aktivitäten oder Materialien gefunden			piaX
Zählerstände	Keine Rückmeldung gefunden: Leistungserfassung			piaX
Zählerstände	Keine Rückmeldung gefunden: Wartung			piaX
Zählerstände	Keine Rückmeldung gefunden: Reparatur			piaX
	Position -1	1000000	Gasturbine XT15	SNR BA-000053
Art	Fehler			Konfliktart
Zählerstände	Keine Rückmeldung gefunden: Leistungserfassung			piaX
Zählerstände	Keine Rückmeldung gefunden: Wartung			piaX
Zählerstände	Keine Rückmeldung gefunden: Reparatur			piaX
Zählerstände	Keine Rückmeldung gefunden: Stillstand			piaX



Teiltrückmeldung aller Serviceeinsätze

Mit piaX-Service müssen Sie nicht alle Arbeitsaktivitäten erledigen um einen Auftrag zurückzumelden. Melden Sie die erbrachten Leistungen, teilweise oder im Ganzen zurück. Die Teiltrückmeldung erledigen Sie bequem während der Durchführung der Maßnahmen.

Alle Stillstände unkompliziert erfassen



Stillstände

	Stillstandsart (lang)	Stillstandsart	Stillstand von	Bemerkung	Stillstand bis	Geplant
▶	Reparatur	30	01.07.2019	Reppen	10.10.2019	<input checked="" type="checkbox"/>
	TÜV-Abnahme	40	21.06.2004		21.06.2004	<input checked="" type="checkbox"/>
	Wartung	10	01.07.2005		01.07.2005	<input checked="" type="checkbox"/>
	Reparatur	30	15.09.2004		15.09.2004	<input checked="" type="checkbox"/>
	Wartung	10	09.06.2004		09.06.2004	<input checked="" type="checkbox"/>
	Wartung	10	10.06.2003		10.06.2003	<input checked="" type="checkbox"/>

Stillstand erfassen

Stillstandsart: Reparatur

Stillstand von: 10.03.2020 11:09

Stillstand bis:

Bemerkung: Muss wegen der Reperatur stillgelegt werden.

Speichern Abbrechen

Alle Stillstände unkompliziert erfassen

Muss eine Maschine wegen einer Wartung oder Prüfung stillgelegt werden? Kein Problem! Erfassen Sie alle Stillstände zu jeder Maschine mit der entsprechenden Seriennummer. Keine punktuellen Prozessaufnahmen, sondern flächendeckende Ist-Zeiten!

Die Funktionen im Überblick



Sämtliche Auftragsdaten stets zur Hand

- Serviceaufträge auf mobilen Endgeräten anzeigen lassen und bearbeiten
- Schneller Zugriff auf Kundenstammdaten (z.B. Adresse, Ansprechpartner, Telefonnummer) und Dokumente
- Detaillierte Informationen zum Serviceauftrag und Wartungsobjekt, z.B. Inbetriebnahme, Garantiebedingungen, Herstellungsort etc.
- Offline Arbeiten ohne VPN-Verbindung



Wartungsanweisungen für mehr Qualität im Service

- Übersicht über geplante Aktivitäten
- Aktivitäten Schritt für Schritt durchführen und benötigte Zeiten festhalten
- Informationen zu Folgeaktivitäten erfassen



Alle Daten zum Serviceauftrag unkompliziert festhalten

- Kosten zum Serviceauftrag, z.B. Fahrtkosten, Übernachtungskosten hinzufügen
- Fehlerarten und –ursachen festhalten
- Zählerstände notieren
- Detaillierte Übersicht (Produktakte), an welchen Teilen des Serviceobjekts welche Änderungen vorgenommen wurden



Berichte und Dokumente digital verwalten für weniger Papierberge

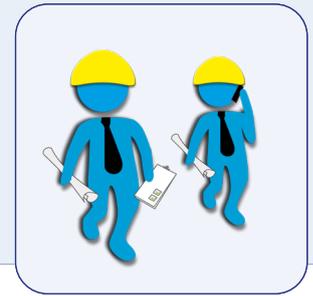
- Berichte mit Tablet oder Unterschriftspad unterschreiben und im DMS ablegen oder per E-Mail versenden
- Berichte direkt aus erfassten Rückmeldedaten erzeugen und drucken/exportieren
- Dokumente offline anzeigen oder neue hinzufügen (Berichte, Checklisten, Fotos etc.)



Material effizient verwalten

- Materialbedarf für das eigene Lager direkt in piaX anfordern
- Verbrauchtes Material aus dem kompletten proALPHA-Teilestamm auswählen und rückmelden

Die Funktionen im Überblick



Mehr Qualität in Rückmeldungen

- Eingaben automatisch prüfen, bevor ein Auftrag abgeschlossen und zurückgemeldet werden kann
- Gesamtüberblick über zurückgemeldete Zeiten

Nahtlos integriert ins ERP-System mit proALPHA Rückmeldemonitor

- Anzeige aller in piaX erfassten Rückmeldungen im proALPHA
- Möglichkeit zur Korrektur der rückgemeldeten Daten
- Übernahme und Verarbeitung der Rückmeldedaten
- Aufträge auf „Fehlerhaft“ setzen, so dass diese vom Servicetechniker erneut bearbeitet werden können

Direkt in MS Outlook arbeiten

- Anzeige der Service-Aufträge im Kalender
- Ansprechpartner als Outlook-Kontakte verwalten
- E-Mails direkt zu Service-Aufträgen archivieren
- Umfassende Such- und Selektionsfunktionen
- Benutzerfreundliche Bedienung

Administrative Funktionen

- Individuelle Synchronisationsmöglichkeiten für alle Daten
- Festlegen von Zugriffsrechten nach Benutzergruppe
- Mehrsprachig konfigurierbare Oberfläche und Adressformate
- Anpassungsmöglichkeiten speziell für Ihre Bedürfnisse

Systemvoraussetzungen

- ERP-System proALPHA mit Microsoft Outlook 32 oder 64 Bit ab 2010
- Microsoft Exchange Server ab 2010 & Smartphones mit Active-Sync Unterstützung



Microsoft Partner
Silver Application Development

PROALPHA

Kontakt

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem proALPHA-Partner oder auf unserer Internetseite: www.mobileblox.com

mobileBlox GmbH

Salomonstraße 21
04103 Leipzig

+49 341 355 87 170
vertrieb@mobileblox.de

