



piaX CRM

Mit piaX bringen Sie Bewegung in Ihren Vertrieb

Mit piaX CRM (Customer Relationship Management) behalten Sie Ihre Kunden und Interessenten stets im Blick. Steigern Sie Ihr Marktwissen und damit Ihre Verkaufsmöglichkeiten, indem Sie detaillierte Informationen zum Kunden erfassen.

Dabei gestalten Sie mit piaX CRM Ihr Kontaktmanagement effizienter und papierlos. Sämtliche Aktionen mit dem Kunden hinterlegen Sie direkt im piaX am jeweiligen Kunden und greifen so jederzeit, selbst ohne Internetzugriff, auf diese Informationen zu.

Der positive Nebeneffekt: mehr Transparenz im Vertrieb und höhere Kundenzufriedenheit. Im Gegensatz zu herkömmlichen CRM-Systemen arbeitet piaX mit der Datenbank Ihres ERP-Systems. So wird automatisch die Qualität der Kundendaten im ERP verbessert und es entsteht keine doppelte Datenhaltung.



Komplett offline nutzbar



Direkt in MS Outlook



Bidirektionale Standard-
schnittstelle zu proALPHA

Ihre Vorteile mit piaX CRM:

- 360° Blick auf Ihre Kunden und Vertriebsprojekte dank flexibler Ansichten
- Mehr Transparenz in Kontaktdaten durch Analysetools
- Mehr Verkaufsmöglichkeiten durch größeres Marktwissen
- Einheitliche Kundendaten im ERP, MS Outlook und mobilen Endgeräten
- Mobil und offline arbeiten
- Mehr Effizienz im Vertrieb durch Vertriebs- und Aktivitätenplanung

Das bietet Ihnen piaX CRM



Kunden und Ansprechpartner verwalten

- Detaillierte Kundeninformationen abbilden
- Höhere Datenqualität durch Vermeidung von Doppelerfassung
- Kundenklassifizierung anhand von individuellen Merkmalen wie Branche, Region, ABC-Analyse etc.



Verkaufschancen nutzen

- Mehr Überblick über Kunden, deren laufende Angebote, offene Rechnungen oder Umsatzvolumen
- Leads aufdecken, erfassen und bewerten, um gezielt agieren zu können
- Vertriebsprojekte samt Status, Produkten, Angeboten und Aktivitäten etc. einsehen



Vertriebsprozesse optimieren

- Umfangreiche Such- und Filterfunktionen
- Kontaktberichte und Dokumente einbinden
- Verknüpfung mit MS Outlook-Kalender und –Aufgaben sowie Wiedervorlagefunktion



Mobil Arbeiten

- Jederzeit und überall Zugriff auf Kundeninformationen
- Offline Arbeiten ohne VPN-Verbindung

*„Da wir piaX nicht nur zum Sammeln von Daten verwenden,
sondern dem Vertriebsmitarbeiter einen echten Mehrwert bieten können,
haben wir die CRM-Akzeptanz in unserem Vertrieb deutlich erhöht.“*

theben[®]

Das bietet Ihnen piaX CRM



Kontakt 200000 / Kunde 100000

Kontakt

Neuer Ansprechpartner, Neues Vertriebsprojekt, Aktivität hinzufügen, Aktivität zuordnen, Beteiligte hinzufügen, Neue Beteiligung, Portal, Communicator, Data Warehouse, Workflow, Zustände, Vertreter zuordnen, E-Mail senden, Lokal Info, Drucken

Allgemein

StromMax e.G. / Kontakt - 200000 / Kunde - 100000 / Belege
Raiffeisenstraße 5, 55124 Mainz, Deutschland

Autom. gespeichertes Layout

| Belegdatum | Belegart | Belegnummer | Bestellung | Sachbearbeiter | Gesamt netto | Gesamt brutto | Währung | offen | Anfrage | noch offen | | |
|------------|----------|---------------------|-------------|---------------------|--------------|----------------|---------------|-------------------------------------|--------------------|------------|-------|-------------|
| 06.04.2016 | Auftrag | 10204438 | BE 2016-001 | Emil Zander | 103.100,00 | 122.689,00 | EUR | <input type="checkbox"/> | | 0,00 | | |
| 12.04.2016 | Auftrag | 10204442 | | Emil Zander | 53.190,00 | 63.296,10 | EUR | <input checked="" type="checkbox"/> | | 0,00 | | |
| | Position | Positionsbezeich... | Teil | Teilebezeichnung... | Einzelpreis | Einstandspreis | Verkaufspreis | Preisliste | Preisgruppe (lang) | Menge | % R/Z | Gesamtpreis |
| | 1 | | 1300010 | CEE Kupplung 5x... | 86,70 | 0,000000 | 86,70 | DEG | Deutschland Gro... | 500,00 | 0,00 | 43.350,00 |
| | 2 | | 1400010 | Schuko-Stecker... | 32,80 | 0,000000 | 32,80 | DEG | Deutschland Gro... | 300,00 | 0,00 | 9.840,00 |
| 12.04.2016 | Auftrag | 10204444 | | Emil Zander | 550,00 | 654,50 | EUR | <input type="checkbox"/> | | 0,00 | | |
| 21.04.2016 | Auftrag | 10204446 | 2016-015 | Emil Zander | 270.000,00 | 321.300,00 | EUR | <input checked="" type="checkbox"/> | | 0,00 | | |
| 18.05.2016 | Auftrag | 10204448 | | Emil Zander | 290,00 | 345,10 | EUR | <input checked="" type="checkbox"/> | | 0,00 | | |
| 18.05.2016 | Auftrag | 10204449 | 05-18-16-01 | Emil Zander | 1.254.750,00 | 1.493.152,50 | EUR | <input checked="" type="checkbox"/> | | 0,00 | | |
| 10.08.2017 | Auftrag | 10204454 | | Emil Zander | 43.350,00 | 51.586,50 | EUR | <input checked="" type="checkbox"/> | | 0,00 | | |
| 10.12.2019 | Auftrag | 10204456 | SM/HW 001 | Emil Zander | 539,00 | 641,41 | EUR | <input checked="" type="checkbox"/> | | 0,00 | | |

Belegdetails

Belegart Auftrag, Belegnummer 10204442, offener Beleg, Belegdatum 12.04.2016, Bestellung Sachbearbeiter Emil Zander, Auftragsart geprüft durch, Empfänger Herr Axel Brandt, Lieferhinweis Beleg geprüft, Liefertermin

Informationen

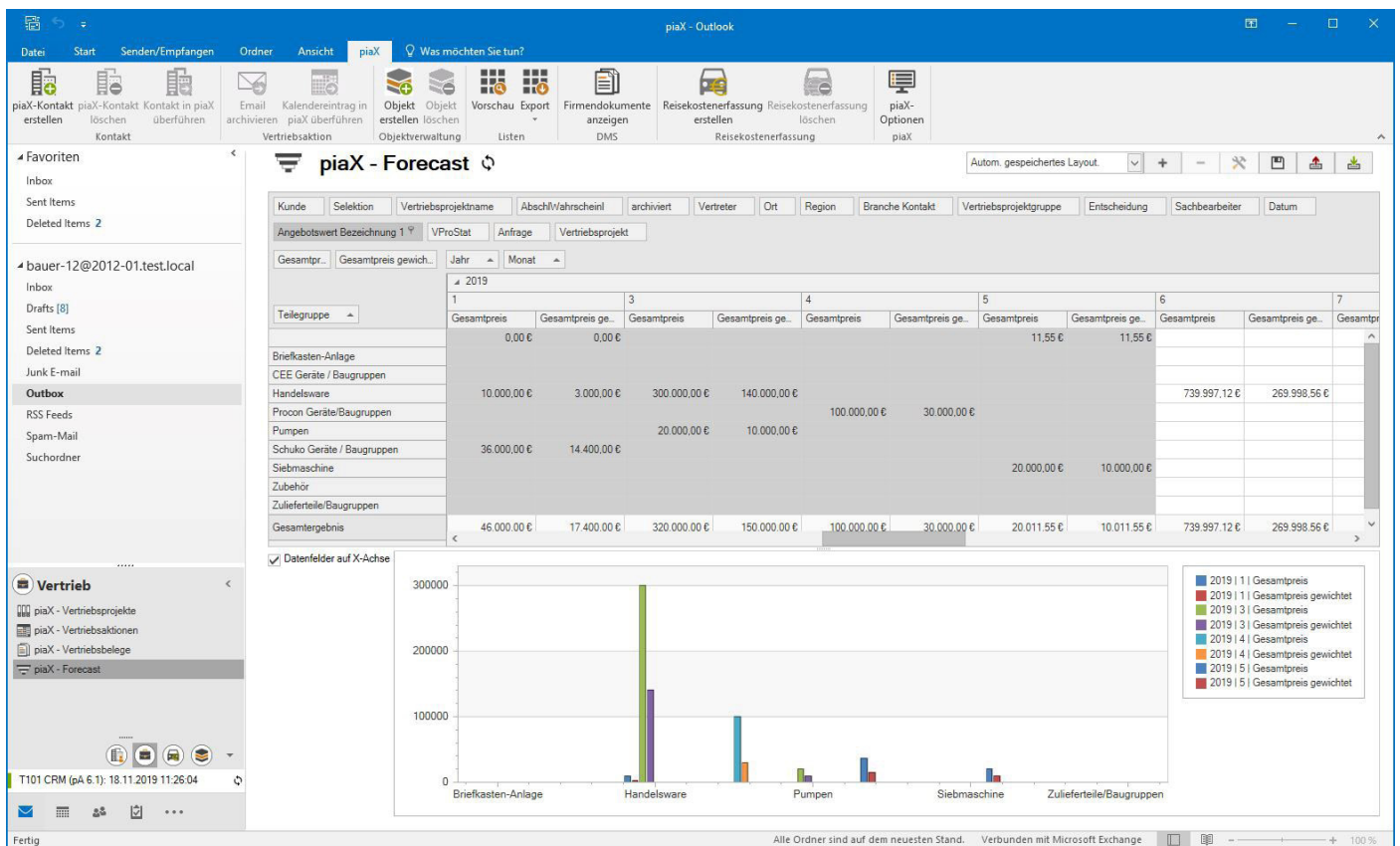
Beteiligte, Textblock, Merkmale, Verknüpfung, Zustände

Warenwert 53.190,00 EUR, Zuschläge netto 0,00 EUR, Gesamt netto 53.190,00 EUR, Rohertrag 18.716,00 EUR, Spanne 35,20 %, Gesamt brutto 63.296,10 EUR, Währung EUR, Zahlungsziel 14 Tage 3%, 30 Tage netto

Übersichtliche Darstellung Ihrer Belege

Bilden Sie in der Belegübersicht sämtliche Kundenbelege aus dem ERP-System, wie Angebote, Aufträge oder Lieferscheine, übersichtlich ab. Die Übersicht enthält die einzelnen Positionen mit Angaben zum Teil, Menge und Preis. So haben Sie Ihre offenen Angebote stets im Blick.

Das bietet Ihnen piaX CRM



Umsatzprognosen einfach erstellen

Im Bereich „Umsatzprognosen“ sehen Sie alle Angebotswerte zu Ihren Kontakten. Zeigen Sie eine Ansicht pro Teilegruppe, Kontakt oder Vertriebsprojekte an und werten diese dann grafisch aus. Ihren Forecast erstellen Sie mit gewichteten Angebotswerten, was ihn noch aussagekräftiger macht.

Das bietet Ihnen piaX CRM



Das Bild zeigt den Screenshot der piaX-Kontakte-Ansicht in Outlook. Die Tabelle enthält folgende Spaltenüberschriften:

| Kontakt | Name | Branche (lang) | Kontaktklasse | Staat (lang) | Postleitzahl | Ort | Letzte Vertriebsak... | Straße | Auftragswert J | Umsatz |
|---------|--------------------------|--------------------------|---------------------|--------------|--------------|------------|-----------------------|------------------------|----------------|------------|
| 101026 | Klinik Eilenburg Krei... | Dienstleister (Veredl... | Interessent | Deutschland | 04838 | Eilenburg | 20.09.2022 10:42 | Wilhelm-Grüne-Straß... | | 0,00 |
| 101024 | Hans im Glück Burge... | Einzelhandel | Interessent | Deutschland | 04103 | Leipzig | 24.04.2020 14:00 | | | 0,00 |
| 101014 | DZ Architekten | Baumärkte | Partner | Deutschland | 04777 | Leipzig | 11.12.2019 12:00 | Bauhausstraße 11 | | 0,00 |
| 101019 | Essakraps GmbH | Dienstleister (Veredl... | Interessent | Deutschland | 06193 | Löbejün | 18.11.2019 10:00 | Markt 10 | | 0,00 |
| 200000 | Strommax e. G. Elekt... | Engineering Dienstlei... | Kunde | Deutschland | 55124 | Mainz | 14.11.2019 11:00 | Raiffeisenstraße 5 | -8.130 | 077,00 |
| 101008 | Ziemann | Einzelhandel | Kunde | Deutschland | 04509 | Krositz | 04.11.2019 14:10 | | | 5.630,00 |
| 101040 | Keller GmbH | Einzelhandel | Interessent | Deutschland | 04509 | Wiedemar | 25.10.2019 08:00 | Junkerstraße 3 | | 0,00 |
| 101032 | Wagner GmbH | Einzelhandel | Interessent | Deutschland | 04229 | Leipzig | 23.10.2019 11:00 | Sonnenblumenstraß... | | 11.178,00 |
| 101031 | Odnietin GmbH | Großhandel | Interessent | Deutschland | 04179 | Leipzig | 22.10.2019 08:00 | Lützenstraße 221 | | 15.569,00 |
| 101018 | Gerüstbau Demmler... | Großhandel | Interessent | Deutschland | 04188 | Leipzig | 16.10.2019 09:31 | Große Gasse 2 | | 0,00 |
| 101042 | Winterfell | Hotel | Kunde | Deutschland | 04420 | The North | 14.10.2019 13:41 | Leipziger Straße 20 | | 0,00 |
| 101009 | Wasserkopf GmbH | Baumärkte | Interessent | Deutschland | 04229 | Leipzig | 01.10.2019 11:48 | Hirzelstraße 2 | | 0,00 |
| 101037 | Salatfabrik GmbH | Einzelhandel | Bildungseinrichtung | Deutschland | 04152 | Leipzig | 20.09.2019 09:33 | Schornsteinweg 12 | | 0,00 |
| 101038 | PEP Grimma | Einzelhandel | Interessent | Deutschland | 04668 | Grimma | 12.09.2019 12:00 | Gerichtswiesen 1 | | 0,00 |
| 101044 | Stollberger Sportvere... | Interessent | Interessent | Deutschland | 09366 | Stollberg | 12.09.2019 06:46 | Bergstraße 4 | | 0,00 |
| 101005 | Frank Meier Sanitär... | Großhandel | Interessent | Deutschland | 04509 | Krositz | 11.09.2019 11:10 | Lerchenweg 12 | | 2.495,00 |
| 101052 | Stadtmuseum Wurzen | Dienstleister (Veredl... | Interessent | Deutschland | 04808 | Wurzen | 28.06.2019 10:55 | Jacobsgasse 15 | | 0,00 |
| 101050 | Enterprise GmbH | Einzelhandel | Interessent | Deutschland | 04519 | Rackwitz | 28.06.2019 10:11 | Hauptstraße 18 | | 0,00 |
| 101103 | 1903 AG | Einzelhandel | Interessent | Deutschland | 04299 | Leipzig | 28.06.2019 00:00 | Arnoldstraße 23 | | 299.400,00 |
| 101027 | Hund Katze Maus K... | Bildungseinrichtung | Kunde | Deutschland | 04275 | Leipzig | 13.06.2019 00:00 | Kantstraße 71 | | 0,00 |
| 101030 | Walther Schubert M... | Großhandel | Interessent | Deutschland | 04229 | Leipzig | 11.06.2019 22:00 | Gröpplerstraße 121 | | 0,00 |
| 101007 | Fuakhan GmbH Leb... | Einzelhandel | Interessent | Deutschland | 04509 | Krositzsch | 24.05.2019 12:55 | Bahnhofstraße 19 | | 0,00 |
| 101029 | Palast Butterbirne | Hotel | Kunde | Deutschland | 04107 | Leipzig | 23.05.2019 17:32 | Mozartstraße 5 | | 3.293,00 |
| 101036 | mobileBlox GmbH | Engineering Dienstlei... | Lieferant | Deutschland | 04103 | Leipzig | 22.05.2019 13:23 | Salomonstraße 21 | | 0,00 |
| 101046 | Vin Diesel & Friends... | Interessent | Interessent | Deutschland | 04249 | Leipzig | 22.05.2019 12:07 | Reiffeisenstraße 33 | | 0,00 |
| 101045 | Gewitter AG | Interessent | Interessent | Deutschland | 04249 | Leipzig | 22.05.2019 11:45 | Reiffeisenstraße 25 | | 0,00 |
| 101010 | Neugebauer GmbH | Hotel | archiviert | Deutschland | 04229 | Leipzig | 21.05.2019 00:00 | Gröpplerstraße 81 | | 0,00 |
| 101012 | BMW Leipzig AG | Masschinenbau | Interessent | Deutschland | 04349 | Leipzig | 12.04.2019 00:00 | BMW-Allee 1 | | 0,00 |



Mehr Überblick durch flexible Listenansichten

Die piaX-Listen ermöglichen es Ihnen, Ihre Kontakte flexibel nach verschiedenen Kriterien zu gruppieren oder zu filtern. Dabei definieren Sie verschiedene Regeln, anhand derer Ihrer Kontakte farblich hervorgehoben werden sollen. Das bietet Ihnen einen schnellen Überblick über Ihre Kunden.

Das bietet Ihnen piaX CRM



Kontakt 200000 / Kunde 100000

Strommax e.G. Elektro Meister / Kontakt - 200000 / Kunde - 100000 / Vertriebsaktionen
Raiffeisenstraße 5, 55124 Mainz, Deutschland

| Vertriebspr... | Selektion | Anfrage | VProGruppe | VProStat | Absch/Wa... | Sachbearb... | Entscheidung... | archiviert |
|----------------|---------------|---------------|--------------|----------|-------------|--------------|-----------------|------------|
| 1 | Allgemein | Telesales | AKI | 10 | Walser | 30.06.2016 | | |
| 2 | Micro Cen... | New Labo... | Aussend... | AKI | 30 | Ackermann | 02.11.2019 | |
| 3 | asdsad | BR-2001-... | Innendien... | CKI | 40 | Ackermann | | |
| 5 | Projekt OBI | | Aussend... | AKI | 70 | Bauer | | |
| 6 | Projekt B... | Neubau | Aussend... | BKI | 70 | | | |
| 7 | Fabrik 3 | BR-2001-... | Aussend... | AKI | 50 | Gleissen | 31.10.2018 | |
| 8 | Projekt Pr... | Projekt Pr... | Aussend... | BKI | 30 | Bauer | 31.08.2005 | |
| 50 | Hausmesse | | Aussend... | ohne | 100 | Gleissen | 28.09.2007 | |
| 51 | Hausmess... | Service | ohne | | 50 | Zander | 19.11.2007 | |
| 100 | Handelw... | SM/HW 0... | Innendien... | BKI | 70 | Zander | 06.08.2012 | |
| 101 | Warehouse | Project | Aussend... | CKI | 20 | Albert | | |
| 102 | Analizers | New Labo... | * | AKI | 30 | Bauer | | |

| Datum/Uhrzeit | Betreff | Ansprechpartner | Aktionstyp | Sachbearbeiter | Aktionsnummer |
|---------------|-----------------------|-----------------------|-------------|----------------|---------------|
| 28.09.2018 | Aktion Besuch | Frau Dominique K... | Besuch | Bauer | 1 |
| 11.09.2017 | Information | Herr Axel Handar... | VL-Übergabe | Bauer | 2 |
| 17.06.2016 | Erster Versuch | Herr Dr-Dr Marg A... | E-Mail | Eberl | 3 |
| 05.06.2018 | 10101178 | | Notiz | Bauer | 4 |
| 07.09.2018 | Prep-for-presentat... | Frau Silvia-Fraistein | Telefonat | Eberl | 5 |
| 14.11.2018 | Webpräsentation | Herr Paul Döring | Besuch | Gleissen | 6 |
| 15.02.2019 | Termin | Herr-Dr-Dr-Marg-A... | Besuch | Ackermann | 7 |
| 22.02.2019 | Keine Abnung-w... | Herr-Dr-Tobias-Graf | Notiz | Sedlmayr | 8 |
| 22.02.2019 | Ein guter Betreff. | | Notiz | Sedlmayr | 9 |
| 12.02.2019 | Termin | Herr Axel Handar... | Besuch | Bauer | 10 |
| 14.11.2019 | Drittes Treffen | | Notiz | Bauer | 11 |
| 14.11.2019 | Webpräsentation | | Notiz | Bauer | 12 |

Vertriebsaktion Details

Ansprechpartner: Herr Dr. Dr. Marg. Ander Der Stegen
 Datum/Uhrzeit: 15.02.2019 12:00 | Aktionsdauer (Std): 0,50
 Betreff: Termin
 Aktionstyp: Besuch
 Ergebnistyp: 60. Grundschule Seumestraße 93 04249 Leipzig
 Sachbearbeiter: Jürgen Ackermann
 Marketingaktion:
 dringend: erledigt: Adresse:
 Wiedervorlage:
 Betreff WV: VOLLTEST: Erinnerung für mich
 Sachbearbeiter WV: Jürgen Ackermann | WV Datum/Uhrzeit: 15.02.2019 10:00

Bemerkung Teilnehmer (4)

Sehr geehrte Damen und Herren,
 Mit freundlichen Grüßen
 Michael Ribbeck
www.pia-x.com <<http://www.pia-x.com/>>
 mobileBLOX GmbH
 Salomonstraße 21 | 04103 Leipzig | Germany
<http://www.pia-x.com> <<http://www.pia-x.com/>> Amtsgericht Leipzig HRB 28523, USt-ID DE284446623
 Geschäftsführer: Tobias Schmidt, Jana Schmidt-Freiberg

Vertriebsprojekte mit sämtlicher Kundeninteraktion festhalten

Legen Sie mit piaX für Ihre Verkaufschancen Vertriebsprojekte an. Ordnen Sie anschließend diesen Vertriebsprojekten mehrere Vertriebsaktionen oder Aktivitäten, wie zum Beispiel E-Mails, Telefonate, Besuche, Berichte und vieles mehr zu. Besonders praktisch ist dabei die Wiedervorlagefunktion, dank dieser Sie kein Projekt mehr aus den Augen verlieren.

Reisekostenerfassung

intuitiv und transparent



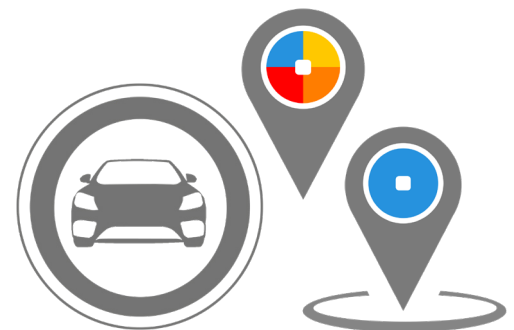
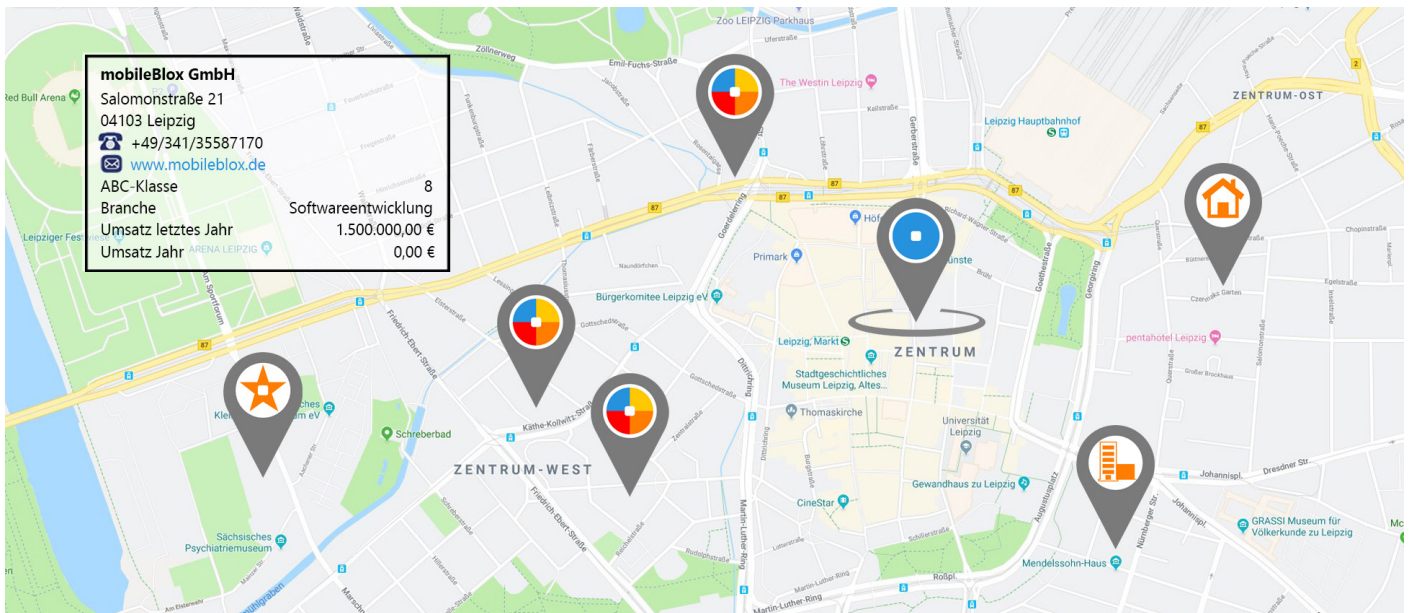
The screenshot displays the 'Reisekostenerfassung' (Travel Cost Recording) software interface. It is integrated into a Microsoft Outlook environment, showing a calendar view for November 2016. The main window is titled 'Reisekostenerfassung - 11.11.2016' and shows a form for recording travel costs for employee Hubert Billstein. The form includes fields for 'Reisedatum' (11.11.2016), 'Reisebeginn' (00:00), and 'Reiseende' (00:00). There are also sections for 'Verpflegung' (Meals) and 'Fahrzeugangaben' (Vehicle details). A 'Kosten hinzufügen' (Add Cost) dialog box is open, showing fields for 'Kosten-Belegnummer', 'Reisekostenart', 'Kostenbetrag' (0,00), 'Währung' (EUR), and 'Bezeichnung'. The background shows a calendar with various appointments and a sidebar with navigation options.

Reisekostenerfassung - intuitiv und transparent

Erfassen Sie mit diesem Zusatzmodul alle Kosten oder Belege direkt im MS Outlook. Kein Zettelkrieg - keine unnötigen zeitlichen Verzögerungen! piaX leitet die Reisekosten direkt zur Freigabe an den entsprechenden Controller weiter.

Routenplanung

*mehr als eine simple
Rout(in)e*



Routenplanung - mehr als eine simple Rout(in)e

Planen Sie Ihre Vertriebsrouten offline mit der integrierten piaX Routenplanung. Von kleinen Strecken bis hin zur langen Tour – dieser Routenplaner ist Ihr zuverlässiger Begleiter. Als Geschäftsreisender geben Sie als Startpunkt Ihrer Fahrt Ihre Adresse im verlinkten Karten-Fenster an und wiederholen diesen Schritt für Ihre Zielangabe oder Zwischenziele. Das können Ihre Kontakte, Ansprechpartner, Vertriebsaktion/Aktivität oder ein Bauobjekt sein.

Detaillierte Übersicht über alle Calls



StromMax e.G. / Kontakt 200000 / Kontakt 100000

Kontakt

Schließen Speichern

Neuer Ansprechpartner Vertriebprojekt Neue Vertriebsaktion Beteiligte hinzufügen Neue Beteiligung Neuer Call Neuer Bearbeitungsschritt Neue Call Position Vertriebsaktionen

Zustand hinzufügen Zustand löschen Teilnehmer hinzufügen Teilnehmer löschen Vertreter zuordnen E-Mail senden Lokal Info

Allgemein

StromMax e.G. / Kontakt - 200000 / Kunde - 100000 / Calls

Raiffeisenstraße 5, 55124 Mainz, Deutschland

| Callnummer | Meldedatum | Callstatus | Beschreibung | Sachbearbeiter | offen |
|------------|---------------------|----------------|--------------------------|----------------|-------------------------------------|
| 10500483 | 10.07.2004 09:00 | eingegangen | Gehäuse gebrochen | Harald Bauer | <input type="checkbox"/> |
| 10500485 | 10.07.2004 09:00 | eingegangen | falsche Menge gelie... | Harald Bauer | <input type="checkbox"/> |
| 10500486 | 16.12.2019 09:00 | eingegangen | Störung an Zufuhr... | Harald Bauer | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10500487 | 31.05.2007 09:00 | eingegangen | | Harald Bauer | <input type="checkbox"/> |
| 10500495 | 09.10.2017 09:00 | eingegangen | | Emil Zander | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10500496 | 09.10.2017 09:00 | erledigt | | Emil Zander | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10500497 | 01.06.2018 11:00 | in Bearbeitung | Call aus Warenanna... | Harald Bauer | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10500498 | 16.12.2019 09:00 | eingegangen | Rohr komplett verst... | Jane Austen | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10500499 | 12.11.2019 09:00 | eingegangen | Schreibung | Norbert Kraus | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10500502 | 13.12.2019 09:00 | eingegangen | Call am Kontakt ang... | Charles Brown | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10500503 | 13.12.2019 09:00 | in Bearbeitung | Call aus Service Seri... | Heinz Sedlmayr | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10500504 | 13.12.2019 09:00 | eingegangen | Kompressor kaputt | Heidi Blum | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10500505 | 13.12.2019 10:00 | eingegangen | Test | James Black | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10500506 | 16.12.2019 10:00 | eingegangen | neuer Testcall blubb | Norbert Kraus | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | -1 05.03.2020 14:25 | | | | <input checked="" type="checkbox"/> |

Details

Verteilerguppe Analyse Reklamationsart Meldedatum 05.03.2020 14:25

Priorität Callstatus

Kommissionsnummer 10200001 Sprache Deutsch

Beleginformation

Beschreibung

Objekt 4-Bürogebäude 2 Eingänge 3 Etagen Nutzfläche 500m²

Vorhaben 30000001-Ausschreibung Sanierung Treppenhaus Angebot neues Treppengeländer

Wiedervorlage

Sachbearbeiter Wiedervorlage

Bearbeitungsschritte

| Bearbeitungszeit | Bearbeitungstyp | intern | Betreff | Sachbearbeiter | Wiedervorlage | Call St |
|------------------|-----------------|--------------------------|---------------|----------------|---------------|---------|
| 14.01.2020 11:00 | | <input type="checkbox"/> | Rückruf | Harald Bauer | | |
| 17.01.2020 12:00 | | <input type="checkbox"/> | Rückruf | Harald Bauer | | |
| 03.02.2020 14:00 | | <input type="checkbox"/> | Reklamation | Harald Bauer | | |
| 18.02.2020 09:00 | | <input type="checkbox"/> | Reklamation | Harald Bauer | | |
| 21.02.2020 16:00 | | <input type="checkbox"/> | Reklamation | Harald Bauer | | |
| 02.03.2020 19:00 | RMA-Beleg | <input type="checkbox"/> | Reklamation | Harald Bauer | 18.03.2020 | eingel |
| 05.03.2020 14:26 | | <input type="checkbox"/> | Zurückmeldung | Harald Bauer | | |

Details

Callstatus eingegangen Bearbeitungszeit 02.03.2020 19:00

Bearbeitungstyp RMA-Beleg Sachbearbeiter Harald Bauer

intern

Betreff Reklamation

Beschreibung Die Siebmachine ist defekt undm muss ausgetauscht werden.

Wiedervorlage

Sachbearbeiter WV Harald Bauer Wiedervorlage 18.03.2020



Detaillierte Übersicht über alle Calls

Erfassen Sie Rückfragen zu Funktionalitäten Ihrer Produkte oder auch Reklamationen an Ihr Unternehmen als Call direkt im piaX. In einem Call können Sie zum Beispiel hinterlegen, welches Teil reklamiert wurde oder von welcher Art die Reklamation ist. So haben Sie alle eingehenden Anrufe auf einem Blick.

Teilekatalog

mit Bestandsauskunft und dazugehörigen Preislisten



Standard-Layout. + - ✕ 📄 🏠 🌱

Preisliste: 110 - Deutschland Großhandel [EUR] | Preisgültigkeit: 05.03.2020 | Lager: Hauptlager - Versand | Bestände mit Menge 0 ausblenden

Suche:

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser Spalte zu gruppieren

| Teil | Teilename (lang) | Suchbegriff | Selektion | Teilgruppe (lang) | Teileart (lang) | Bestand ∑ | LagerME | Preis | Preiseinheit (lang) | % R/Z 1 | % |
|------------|-------------------------|-------------|-----------------|------------------------|------------------------|-----------|---------|----------|---------------------|---------|-------|
| 1400030 | Steckdosenleiste 3-f... | Leiste | Schuko FT | Schuko Geräte / Bau... | Endprodukt | 49250 | Stück | 41,10 | EUR | | 0,00 |
| 1300010 | CEE Kupplung 5x16... | Kupplung | CEE FE | CEE Geräte / Baugru... | Endprodukt | 17114 | Stück | 90,00 | EUR | | -5,00 |
| 1400020 | Winkel-Schuko-Steck... | Stecker | Schuko FT | Schuko Geräte / Bau... | Endprodukt | 16175 | Stück | 42,50 | EUR | | 0,00 |
| 1400010 | Schuko-Stecker 2-po... | Stecker | Schuko FT | Schuko Geräte / Bau... | Endprodukt | 8394 | Stück | 32,80 | EUR | | 0,00 |
| 1400031 | Steckdosenleiste 3-f... | Leiste | Schuko FT | Schuko Geräte / Bau... | Endprodukt | 8155 | Stück | 41,40 | EUR | | 0,00 |
| kd-1600000 | Pumpe Typ PU 5IP 6... | Pumpe | Pumpe | Pumpen | Endprodukt | 6030 | Stück | 1.500,00 | EUR | | 0,00 |
| 1400021 | Winkel-Schuko-Steck... | Stecker | Schuko FT | Schuko Geräte / Bau... | Endprodukt | 5100 | Stück | 53,90 | EUR | | 0,00 |
| 8110004 | Deckel EuropaletteP... | Packmittel | Deckel Europal | Diverse Teile | Einwegpackmittelzub... | 3000 | Stück | 0,00 | EUR | | 0,00 |
| 8110000 | Packband-Kunststoff... | Packmittel | Packband | Diverse Teile | Einwegpackmittelzub... | 3000 | Stück | 0,00 | EUR | | 0,00 |
| 1300011 | CEE Kupplung 5x16... | Kupplung | CEE FE | CEE Geräte / Baugru... | Endprodukt | 2602 | Stück | 86,70 | EUR | | -5,00 |
| 8110003 | Umreifungsband Met... | Packmittel | Umreifungsband | Diverse Teile | Einwegpackmittelzub... | 2500 | Stück | 0,00 | EUR | | 0,00 |
| 1300111 | CEE Wanddose 5x1... | Wanddose | CEE FE | CEE Geräte / Baugru... | Endprodukt | 2490 | Stück | 87,30 | EUR | | -5,00 |
| 1300021 | CEE Kupplung 5x32... | Kupplung | CEE FE | CEE Geräte / Baugru... | Endprodukt | 2280 | Stück | 94,20 | EUR | | -5,00 |
| 1300211 | CEE Stecker 5x16A... | Stecker | CEE FE | CEE Geräte / Baugru... | Endprodukt | 2220 | Stück | 57,20 | EUR | | -5,00 |
| 1144683 | Drehwinkelgeber mit... | Drehwinkel | | Ersatzteile | Fertigungsteil | 2200 | Stück | 240,00 | EUR | | 0,00 |
| 1300210 | CEE Stecker 5x16A... | Stecker | CEE FE | CEE Geräte / Baugru... | Endprodukt | 2150 | Stück | 56,80 | EUR | | -5,00 |
| 1300321 | CEE Anbaudose 3x1... | Anbaudose | CEE FE | CEE Geräte / Baugru... | Endprodukt | 2100 | Stück | 91,80 | EUR | | -5,00 |
| 8110007 | Zwischenlage 120x8... | Packmittel | Zwischenlage | Diverse Teile | Einwegpackmittelzub... | 2000 | Stück | 0,00 | EUR | | 0,00 |
| 8110006 | Deckel KLT 6428Pac... | Packmittel | Deckel KLT 6428 | Diverse Teile | Einwegpackmittelzub... | 2000 | Stück | 0,00 | EUR | | 0,00 |
| 8110005 | Deckel KLT 4413Pac... | Packmittel | Deckel KLT 4413 | Diverse Teile | Einwegpackmittelzub... | 2000 | Stück | 0,00 | EUR | | 0,00 |
| 8110002 | StretchfolieEinwegpa... | Packmittel | Stretchfolie | Diverse Teile | Einwegpackmittelzub... | 2000 | Stück | 0,00 | EUR | | 0,00 |
| 8110001 | SchrumpfhaubeEinw... | Packmittel | Schrumpfhaube | Diverse Teile | Einwegpackmittelzub... | 2000 | Stück | 0,00 | EUR | | 0,00 |
| 8100003 | Karton XLEinwegpac... | Packmittel | Karton XL | Diverse Teile | Einwegpackmittel | 2000 | Stück | 0,00 | EUR | | 0,00 |

Teilekatalog mit Bestandsauskunft und dazugehörigen Preislisten

Haben Sie eine vollständige Übersicht über alle Ihre Teile in einem Teilekatalog. Sie können alle Teile in unterschiedlichen Lagerorten disponieren. Zusätzlich zu der Übersicht bieten wir Ihnen eine präzise Bestandsauskunft aller Teile pro Lager, mit allen dazugehörigen Preislisten.

Die Funktionen im Überblick



Kontakte einfach und übersichtlich verwalten

- Vorhandene MS Outlook-Kontakte einfach in piaX überführen
- Detaillierte Kundeninformationen samt Adressen, Ansprechpartner Vertreter, Kundenstatus und Konzernzugehörigkeit abbilden
- Leads aufdecken, erfassen und bewerten, um gezielt agieren zu können
- Höhere Datenqualität durch Vermeidung von Doppelerfassung
- Kundenwert abbilden mit Überblick über laufende Angebote, offene Rechnungen oder Umsatzvolumen
- Kundenklassifizierung anhand von individuellen Merkmalen wie Branche, Region, ABC-Analyse
- Übersicht über Tickets (Calls) aus dem Service



Tägliche Arbeit im Vertrieb optimieren

- Überblick über alle Vertriebsprojekte samt Status, Produkte, Angebote und Aktivitäten
- Wettbewerber erfassen, pflegen und Vertriebsprojekten zuordnen
- Kundenspezifische Übersicht über angebotene und verkaufte Produkte mit einzelnen Belegpositionen
- Analyse und grafische Auswertung der Verkaufshistorie und Umsatzzahlen einzelner Kunden
- Verknüpfung der Vertriebsaktionen mit MS Outlook-Kalender und -Aufgaben
- Chronologisches Protokollieren und Auswerten sämtlicher Kundenaktionen, wie Telefonate, E-Mails oder Besuche in der Kundenhistorie
- Übersicht über alle Vertriebsbelege, z.B. Angebote, Aufträge, Lieferscheine oder Rechnungen



Dokumentenverwaltung für weniger Papierberge

- Dokumente, Berichte, Angebote aus dem DMS des ERP-Systems einsehen und neu erfassen
- Direkte Zuordnung von Besuchsberichten zu Vertriebsaktionen und Terminen
- Versenden und Archivieren einer E-Mail direkt aus piaX

Die Funktionen im Überblick



Forecasts erstellen zur Vertriebssteuerung

- Zuordnung und Statuspflege von Angeboten zu einem Vertriebsprojekt
- Angebotswerte entsprechend der Abschlusswahrscheinlichkeit gewichten
- Gesamtansicht und grafische Auswertung über alle Angebotswerte
- Umfassende Auswertungsmöglichkeiten für angebotene Produktmengen/-preise pro Kunde

Allgemeine Funktionen zur Vereinfachung der täglichen Arbeit

- Umfassende Such-, Sortier- und Filterfunktionen in allen Bereichen
- Individuell anpassbare Ansichten mit speicherbaren Layouts
- Trennung von privaten und geschäftlichen Adressen
- Individuelle Listen zur Weiterbearbeitung erstellen, drucken oder exportieren
- Verknüpfung mit Wiedervorlagen und Workflows

Administrative Funktionen

- Synchronisationsverwaltung und Festlegen der Zugriffsrechte nach Benutzergruppen
- Mehrsprachig konfigurierbare Oberfläche und Adressformate
- Mehrmandantenfähig

Systemvoraussetzungen

- ERP-System proALPHA
- Microsoft Outlook 32 oder 64 Bit 2010/2013/2016
- Microsoft Exchange Server ab 2013
- Smartphones mit Active-Sync Unterstützung



Microsoft Partner

Silver Application Development



Kontakt

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem proALPHA-Partner oder auf unserer Internetseite: www.mobileblox.com

mobileBlox GmbH

Salomonstraße 21
04103 Leipzig

+49 341 355 87 170
vertrieb@mobileblox.de

