



piaX Service Standard und Module

piaX für proALPHA-Funktionsbeschreibung

Service-Aufträge

- Bereitstellung der Daten des Serviceauftrags mit seinen Positionen
- Adressen und Kontaktinformationen zum Serviceauftrag
- Geplante Aktivitäten, Material und Kosten
- Texte zum Serviceauftrag
- Informationen zur Seriennummer einer Auftragsposition
- Sachmerkmale und Text sowie Teileinformationen zur Seriennummer
- Informationen zum Serviceobjekt

Rückmeldewesen

- Rückmeldung von Zeiten auf die geplanten **Aktivitäten**
- Prüfung der Zeiteingaben auf Überschneidung
- Prüfung gegen den Firmenkalendar/Ressourcenkalendar
- Prüfung auf Pflichteingaben

- Erfassung des Materialverbrauchs
- Hinzufügen von ungeplantem **Material**
- Erfassung von Seriennummern zu verbrauchtem Material
- Erfassung der Produktaktenposition bei seriennummernpflichtigem Material

- Rückmeldung auf **Kosten**positionen
- Hinzufügen von ungeplanten Kostenpositionen

- Rückmeldung von **Fehler**arten und –ursachen

- Anzeige von **Messwerten** zur Seriennummer (Auftragsposition)
- Erfassung von neuen Messwerten

- Erfassen eines internen und externen **Bericht**stextes zur Auftragsposition
- Übernahme von Berichtsvorlagen

- Erfassen von Informationen zu **Folgeaktivitäten**

- Erzeugen und Druck/Export eines **Serviceberichtes** aus den erfassten Rückmeldedaten

Funktionsbeschreibung

*piaX für proALPHA
Service Standard und Module*



Bedarfsanforderungen

- Erfassung von Materialbedarfsanforderungen für das eigene Lager
- Materialauswahl aus dem kompletten Teilstamm möglich

piaX Modul - Dokumentenmanagement

- Offline Anzeige von Dokumenten zum Service Objekt, zum Serviceauftrag und zur Seriennummer
- Unterstützung von Dokumenttypen und Schlagworten
- Hinzufügen von Dokumenten (Unterschiedlicher Bericht, Checklisten, Fotos etc.) zum Serviceauftrag und oder zur Seriennummer
- Automatische Schlagwortzuordnung
- Beachtung der in proALPHA eingestellten Berechtigungen, Größen und Dateitypen
- Filterung der Dokumente pro Dokumenttyp, Zeitraum und Größe möglich

piaX Modul - Rückmeldemonitor

- Anzeige aller in piaX erfassten Rückmeldungen im proALPHA
- Möglichkeit zur Korrektur der rückgemeldeten Daten
- Übernahme und Verarbeitung der Rückmeldedaten
- Aufträge auf „Fehler“ setzen, so dass diese vom Servicetechniker erneut bearbeitet werden können

Übergreifende Softwarefunktionen

- Such- und Selektionsfunktionen
- Nutzerfreundliche Bedienung
- Offline Fähigkeit
- Outlook Integration