

# piaX Service Standard und Module

piaX für proALPHA – Funktionsbeschreibung

## Service-Aufträge

---

- Bereitstellung der Daten des Serviceauftrags mit seinen Positionen
- Adressen und Kontaktinformationen zum Serviceauftrag
- Geplante Aktivitäten, Material und Kosten
- Texte zum Serviceauftrag
- Informationen zur Seriennummer einer Auftragsposition
- Sachmerkmale und Text sowie Teileinformationen zur Seriennummer
- Informationen zum Serviceobjekt

## Rückmeldewesen

---

- Rückmeldung von Zeiten auf die geplanten **Aktivitäten**
- Prüfung der Zeiteingaben auf Überschneidung
- Prüfung gegen den Firmenkalendar/Ressourcenkalendar
- Prüfung auf Pflichteingaben
  
- Erfassung des Materialverbrauchs
- Hinzufügen von ungeplantem **Material**
- Erfassung von Seriennummern zu verbrauchtem Material
- Erfassung der Produktaktenposition bei seriennummernpflichtigem Material
  
- Rückmeldung auf **Kosten**positionen
- Hinzufügen von ungeplanten Kostenpositionen
  
- Rückmeldung von **Fehler**arten und –ursachen
  
- Anzeige von **Messwerten** zur Seriennummer (Auftragsposition)
- Erfassung von neuen Messwerten
  
- Erfassen eines internen und externen **Bericht**stextes zur Auftragsposition
- Übernahme von Berichtsvorlagen
  
- Erfassen von Informationen zu **Folgeaktivitäten**
  
- Erzeugen und Druck/Export eines **Serviceberichtes** aus den erfassten Rückmeldedaten

## Bedarfsanforderungen

---

- Erfassung von Materialbedarfsanforderungen für das eigene Lager
- Materialauswahl aus dem kompletten Teilstamm möglich

## piaX Modul - Dokumentenmanagement

---

- Offline Anzeige von Dokumenten zum Service Objekt, zum Serviceauftrag und zur Seriennummer
- Unterstützung von Dokumenttypen und Schlagworten
- Hinzufügen von Dokumenten (Unterschriebener Bericht, Checklisten, Fotos etc.) zum Serviceauftrag und oder zur Seriennummer
- Automatische Schlagwortzuordnung
- Beachtung der in proALPHA eingestellten Berechtigungen, Größen und Dateitypen
- Filterung der Dokumente pro Dokumenttyp, Zeitraum und Größe möglich

## proALPHA Modul - Rückmeldemonitor

---

- Anzeige aller in piaX erfassten Rückmeldungen im proALPHA
- Möglichkeit zur Korrektur der rückgemeldeten Daten
- Übernahme und Verarbeitung der Rückmeldedaten
- Aufträge auf „Fehler“ setzen, so dass diese vom Servicetechniker erneut bearbeitet werden können

## Übergreifende Softwarefunktionen

---

- Such- und Selektionsfunktionen
- Nutzerfreundliche Bedienung
- Offline Fähigkeit
- Outlook Integration