



piaX Service

Das Bindeglied zwischen Einsatzplanung und Abrechnung

Mit piaX Service integrieren Sie Ihre Servicetechniker nahtlos in Ihr ERP-System und gestalten Ihren Serviceprozess exakter und schneller.

Ihre Servicetechniker haben jederzeit Zugriff auf die Serviceaufträge mit umfassenden Informationen zum Wartungsobjekt inkl. Dokumenten und Produktakte, selbst ohne Mobilfunkabdeckung.

Alle Service-Daten kommen direkt aus proALPHA und stehen im MS Outlook Add-In piaX zur Bearbeitung bereit. Nach Erfassung der benötigten Zeiten, Kosten, Material oder Berichte werden sämtliche Daten vollständig mit proALPHA synchronisiert. So können die Aufträge zeitnah abgerechnet werden, ganz ohne nochmaliges Abtippen der Serviceaufträge. Der unterschriebene Service-Bericht kann gleich im DMS abgelegt werden.

Bei all diesen Funktionen steht Ihrem Service eine benutzerfreundliche Oberfläche in Outlook mit Such- und Selektionsfunktionen zur Verfügung.



Komplett offline verfügbar



Direkt in MS Outlook



Bidirektionale Standard-schnittstelle zu proALPHA

Ihre Vorteile mit piaX Service:

- Alle Service-Daten und Dokumente direkt in Microsoft Outlook verfügbar
- Keine Nacherfassung dank digitaler Rückmeldung der Serviceaufträge
- Direkte Erfassung von Kosten, Material, Zeit, Fehlerarten u.v.m.
- Durchgehender Serviceprozess von Auftragseingang bis Abrechnung
- Offline arbeiten, an jedem Ort und zu jeder Zeit
- Übersicht über Änderungen am Serviceobjekt in der Produktakte

Das bietet Ihnen *piaX Service*



Schneller Zugriff auf alle wichtigen Informationen

- Kunden- und Servicestammdaten einsehen
- Detaillierte Informationen zum Serviceobjekt und geplanten Aktivitäten
- Einbindung von Dokumenten und Berichten
- Alle Informationen mobil und offline verfügbar, auch ohne Mobilfunkabdeckung



Durchgehende Serviceprozesse

- Aktivitäten, Material, Kosten, Messwerte, Zeiten direkt im Serviceauftrag digital erfassen und zurückmelden
- Nahtlose Integration in proALPHA zur zeitnahen Auftragsabrechnung



Papierloses Arbeiten für mehr Servicequalität

- Validierung der Eingaben für höhere Datenqualität
- Produktakte mobil pflegen
- Keine Nacherfassung der Serviceaufträge
- Digitalen Servicebericht erstellen, unterschreiben und per E-Mail versenden
- Teile anhand des Teilestamms mit Seriennummern genau bestimmen



Direkt in MS Outlook arbeiten

- Verknüpfung mit MS Outlook Kalender und Kontakten
- E-Mails direkt zu Service-Aufträgen archivieren
- Umfassende Such- und Selektionsfunktionen
- Benutzerfreundliche Bedienung



Serviceaufträge direkt nach proALPHA zurückmelden

Mit piaX Service behalten Sie den Überblick über Ihre Serviceaufträge. Sie sehen auf einen Blick, welche Aufträge noch offen sind oder welche bereits zurückgemeldet wurden. Für eine optimale Datenqualität prüft piaX automatisch Ihre Eingaben, bevor die Daten zurück nach proALPHA geschrieben werden.



Serviceauftrag 14200054

Rückmeldung

Schließen Speichern

Material hinzufügen Material löschen Material hinzufügen Material löschen

Auftrag prüfen Auftrag rückmelden E-Mail versenden Dokument hinzufügen Dokument Drucken

Allgemein

Serviceauftrag

Seriennummern

Produktakte

Zählerstände

Aktivitäten

Materialien

Kosten

Fehlermeldungen

Berichte

Rückmeldung

14200054 / Service - Materialien

Strom Max e.G., Raiffeisenstraße 5, 55135 Mainz

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser Spalte zu gruppieren

Positi...	Status	Teil	Teil (lang)	geplant	Menge	Verbrauch	Druck	Berechnung
1	Valid	1220000	Luftfilter	☒		2	2 -	
1	Optional	5000061	Antriebswelle XS	☒		2	0 -	
1	Optional	6000552	Gewindebuchse	☒		10	0 -	
1	Optional	6000670	Kupplung	☒		1	0 -	

Material hinzufügen

Material auswählen

Selektion	Suchbegriff	Teil	Sortierbezeichnung	Description1	Descript...	Descript...	Descript...
Beschichtungsan...	Verstelleinh	5000000	Verstelleinh	Verstelleinh			
Beschichtungsan...	Verstelleinh	5000001	Verstelleinh XS	Verstelleinh XS			
Beschichtungsan...	Verstelleinh	5000002	Verstelleinh XM	Verstelleinh XM			
Beschichtungsan...	Beschichtung	5000010	Beschichtung	Beschichtung			
Beschichtungsan...	Beschichtung	5000011	Beschichtung XS	Beschichtung XS			
Beschichtungsan...	Antrieb	5000042	HBG 1 - Antrieb	HBG 1 - Antrieb XM			
Beschichtungsan...	Steuerungsei	5000070	Steuerungseinheit	Steuerungseinheit			
Kaufteil	Steuerung	6000371	Steuerungseinheit	Steuerungseinheit			
Beschichtungsan...	Block	6000600	Block für Verstelleinh	Block für Verstelleinh	links 36...		
Beschichtungsan...	Block	6000601	Block für Verstelleinh	Block für Verstelleinh	links 30...		
Beschichtungsan...	Block	6000602	Block für Verstelleinh	Block für Verstelleinh	links 38...		
Beschichtungsan...	Block	6000603	Block für Verstelleinh	Block für Verstelleinh	links		
Beschichtungsan...	Block	6000604	Block für Verstelleinh	Block für Verstelleinh	links 36...		

Material Bemerkung Teiledetails

Teil	Teil (lang)	Ressource
1220000	Luftfilter	Kraus, Norbert

➔ piaX Service - Perfekt integriert in proALPHA

Dank der tiefen Integration in proALPHA, steht Ihnen in piaX auch unterwegs der komplette Teilestamm aus proALPHA für die Materialverwaltung zur Verfügung. Außerdem können Sie sämtliche Auftragsdaten direkt am Serviceauftrag festhalten, ganz ohne doppelte Dateneingabe. Diese Daten werden anschließend nach proALPHA zurückgemeldet.



Serviceauftrag 14200054

Rückmeldung

Schließen Speichern Auftrag prüfen Auftrag rückmelden E-Mail versenden Dokument hinzufügen Drucken

Allgemein

Serviceauftrag

14200054 / Service - Seriennummern
Strom Max e.G., Raiffeisenstraße 5, 55135 Mainz

Positionen

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser...

Position	Teil	Seriennum...	zweite Serie...
1	Beschichtun...	BA-000001	123-111-22...

Wiedervorlage

Seriennummer Details

Seriennummer BA-000001
zweite SerienNr 123-111-2223
SNRart Beschichtungsanlage
Seriennummertyp Beschichtungsanlage
Sachbearbeiter Axel Hemm
Wiedervorlage

Basisdaten

SNRStatus im Einsatz Status alt im Einsatz
Baumonat 1 Baujahr 2003
Inbetriebnahme 01.01.2007 Garantiezeit 365
Garantie ab 01.01.2007 Garantie bis 01.01.2008
Verteilergruppe Wartung 04.04.2008
Prüfzeugnis BA04212 Version 2005-2
Herstellungsort Weilerbach

Servicedaten

Träger Ressourcenart
Bezugsgröße Maschinenstunden Serviceintervall ohne Wartung

Bemerkung Merkmale Teiledetails

Merkmale

Anzeigefolge	Merkmal	Ausprägung	Einheit
Type: MSS			
Merkmalsleiter: Spec			
0	Propeller Durchschn.	1,4	m
0	Gewicht	3,6	t
2	Eingangsleistung	500	kW
3	Eingangsdrehzahl	1800	min-1
1	Type	SRP 190	

➔ Mobiler Zugriff auf Ihre Auftragsdaten

piaX Service ermöglicht es Ihnen, selbst im Funkloch alle Daten zum Serviceauftrag parat zu haben. So haben Sie auf Ihrem mobilen Endgerät Zugriff auf die Kunden- und Servicestammdaten, als auch Dokumente und Berichte zum Serviceobjekt. Damit wird Ihr Serviceprozess mit piaX papierlos.



Serviceauftrag 14200054

Service

Strom Max e.G., Raiffeisenstraße 5, 55135 Mainz

[1] Beschichtungsanlage XL - BA-000001, 123-111-2223

■ Texte

Text Extern Maschine in gutem Zustand- Wartung durchgeführt- Vordere Lager gewechselt-

Folgeauftrag keine

■ Aktivitäten

Aktivität	Resource	Start	Ende	Stunden/km	Bemerkung
Mech.Prüfung (Monteur-Stundensatz)	Kraus, Norbert	02.06.17 08:00	02.06.17 12:00	3,5	
Mech.Prüfung (Monteur-Stundensatz)	Krupp, Horst	02.06.17 08:00	02.06.17 12:00	3,50	Prüfung der Lager

■ Material

Teil	Teilebezeichnung	Seriennummer	Verbr.	Mitarbeiter	Bemerkung
1220000	Luftfilter		2	Kraus, Norbert	
5000001	Verstellereinheit XS		1,000	Kraus, Norbert	

■ Kosten

Kostenart	Resource	Kosten in €	Bemerkung	Seriennummer
Verandkosten-Pauschale	Kraus, Norbert	1		
Fahrtkosten	Kraus, Norbert	25		



Serviceberichte digital erstellen

Ihre Serviceberichte können Sie direkt aus den erfassten Rückmeldedaten erzeugen und anschließend drucken oder exportieren. Nachdem Sie den Bericht mit Tablet oder Unterschriftspad unterschrieben haben, können Sie ihn direkt im DMS ablegen oder per E-Mail versenden.

So ermöglicht Ihnen piaX einen durchgehenden Serviceprozess.

Die Funktionen im Überblick



Sämtliche Auftragsdaten stets zur Hand

- Serviceaufträge auf mobilen Endgeräten anzeigen lassen und bearbeiten
- Schneller Zugriff auf Kundenstammdaten (z.B. Adresse, Ansprechpartner, Telefonnummer) und Dokumente
- Detaillierte Informationen zum Serviceauftrag und Wartungsobjekt, z.B. Inbetriebnahme, Garantiebedingungen, Herstellungsort etc.
- Offline Arbeiten ohne VPN-Verbindung



Wartungsanweisungen für mehr Qualität im Service

- Übersicht über geplante Aktivitäten
- Aktivitäten Schritt für Schritt durchführen und benötigte Zeiten festhalten
- Informationen zu Folgeaktivitäten erfassen



Alle Daten zum Serviceauftrag unkompliziert festhalten

- Kosten zum Serviceauftrag, z.B. Fahrtkosten, Übernachtungskosten hinzufügen
- Fehlerarten und –ursachen festhalten
- Zählerstände notieren
- Detaillierte Übersicht (Produktakte), an welchen Teilen des Serviceobjekts welche Änderungen vorgenommen wurden



Berichte und Dokumente digital verwalten für weniger Papierberge

- Berichte direkt aus erfassten Rückmeldedaten erzeugen und drucken/exportieren
- Berichte mit Tablet oder Unterschriftspad unterschreiben und im DMS ablegen oder per E-Mail versenden
- Dokumente offline anzeigen oder neue hinzufügen (Berichte, Checklisten, Fotos etc.)



Die Funktionen im Überblick



Material effizient verwalten

- Materialbedarf für das eigene Lager direkt in piaX anfordern
- Verbrauchtes Material aus dem kompletten proALPHA-Teilestamm auswählen und rückmelden



Mehr Qualität in Rückmeldungen

- Eingaben automatisch prüfen, bevor ein Auftrag abgeschlossen und zurückgemeldet werden kann
- Gesamtüberblick über zurückgemeldete Zeiten



Nahtlos integriert ins ERP-System mit proALPHA Rückmeldemonitor

- Anzeige aller in piaX erfassten Rückmeldungen im proALPHA
- Möglichkeit zur Korrektur der rückgemeldeten Daten
- Übernahme und Verarbeitung der Rückmeldedaten
- Aufträge auf „Fehlerhaft“ setzen, so dass diese vom Servicetechniker erneut bearbeitet werden können



Direkt in MS Outlook arbeiten

- Anzeige der Service-Aufträge im Kalender
- Ansprechpartner als Outlook-Kontakte verwalten
- E-Mails direkt zu Service-Aufträgen archivieren
- Umfassende Such- und Selektionsfunktionen
- Benutzerfreundliche Bedienung



Administrative Funktionen

- Individuelle Synchronisationsmöglichkeiten für alle Daten
- Festlegen von Zugriffsrechten nach Benutzergruppe
- Mehrsprachig konfigurierbare Oberfläche und Adressformate
- Anpassungsmöglichkeiten speziell für Ihre Bedürfnisse

PRO[®]ALPHA

Kontakt

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem proALPHA-Partner, im Internet unter www.pia-x.com oder direkt bei:

mobileBlox GmbH

Salomonstraße 21
04103 Leipzig

+49 341 355 87 170
vertrieb@mobileblox.de

Microsoft Partner
Silver Application Development

mobileBLOX
Softwareentwicklung und Beratung